

Yalçın Vural

İşletme öğrenimini tamamladıktan sonra devam ettiği Yüksek Lisans Programı olan Uluslararası Kalite Yönetimi'nde İnsan Kaynakları üzerine çalışmalar yaptı.

Kurumsal Performans, CRM Pro gibi bazı dergilerde İnsan Kaynakları, İç Müşteri Memnuniyeti ve CRM üzerine makaleler yazdı.

Yüksek Lisans Tezini **CRM ve (İç ve Dış) Müşteri Memnuniyetinin Finans Sektöründeki (Garanti Bankası) Etkileri** üzerine hazırladı. Beykent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamladı.

CRM ve İnsan Kaynakları üzerine yaptığı çalışmadan dolayı 2006'da **JCI** destek plaketi aldı. 2006'nın sonunda Eğitim Uzmanı olarak göreve başladığı HS GROUP'ta İnsan Kaynakları koordinatörlüğüne kadar yükselerek çalışmalarına, Eğitim ve İç Müşteri Memnuniyeti sınırlarını genişleterek devam etti. Bu süre içerisinde Mülakat Teknikleri, İşe Alım ve Yerleştirme, Oryantasyon ve Kariyer Planlama gibi sistemlerin kurulmasını sağladı.

2008 yılı itibarıyla göreve başladığı Vegatel İletişim Hizmetleri firmasının tüm İK ve Eğitim süreçlerinin oluşturulması ile ISO 9001 Kalite Sisteminin kurulması ve 350 kişilik Çağrı Merkezi operasyonun start almasını sağladı.

2012 yılında ECE İş çözümlerini ve Smart Insurance Agency firmalarını kurmuş ve Çağrı Merkezi konusunda firmalara destek vererek personel yetiştirmiştir.

Gerek şirket içinde gerekse dışında 2007 yılından bu yana İletişim, Planlama, Motivasyon, Takım Yönetimi ve Takımdaşlık, Satış Teknikleri, Telefonda Konuşma Teknikleri gibi konularda 3000'den fazla kişiye eğitim verdi.

Yalçın Vural aynı zamanda ISO 9001 Baş denetçisi olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Yalçın Vural evli ve dünyalar tatlısı bir kız çocuk babasıdır.